

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у зимском семестру школске 2012/2013. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

о студентском вредновању квалитета студија на крају зимског семестра 2012/2013. године

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Снежана Михајлов
2. др Данило Оклобџија
3. др Владимир Младеновић
4. мр Срећко Радојичић
5. Горан Перић
6. Милош Дашић
7. Бојан Васовић
8. Милош Цвјетковић и
9. Стефан Настић.

У оквиру Комисија за самовредновање и праћење квалитета формирана је радна група за спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника на челу са председником Студентског парламента Стефаном Настићем.

Резултати студентског вредновања квалитета студија у зимском семестру школске 2012/2013. године изгледају овако:

Укупан број вреднованих наставника износио је 88 и то: Рачунарство и информатика – 18 (прва година 6, друга година 6, трећа година 6), Финансије и рачуноводство – 21 (прва година 6, друга година 8, трећа година 7), Порези и царина – 22 (прва година 6, друга година 9, трећа година 7), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 21 (прва година 6, друга година 7, трећа година 8) и Туризам - 6 (прва година 6).

Број студената који је учествовао у вредновању износио је 325 (I -155, II -84, III- 86), и то: Рачунарство и информатика – 66 (I -23, II -26, III- 17), Финансије и рачуноводство – 85 (I- 42, II -23, III-20), Порези и царине – 101 (I - 47, II - 22, III- 32), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 59 (I -29, II -13, III- 17), Туризам - 14 (I- 14).

Преглед просечних оцена наставника по студијским програмима

Прва година	
Рачунарство и информатика	4,24
Порези и царина	3,93
Финансије и рачуноводство	4,20
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,16
Туризам	4,56

Друга година	
Рачунарство и информатика	4,32
Порези и царина	4,05
Финансије и рачуноводство	3,01
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,50
Трећа година	
Рачунарство и информатика	4,55
Порези и царина	4,88
Финансије и рачуноводство	4,07
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,47

Укупна оцена педагошког рада наставника и сарадника Високе школе износи 4,3 што представља прилично висок и задовољавајући висок квалитет рада.

Анализа студентског вредновања квалитета рада наставника школе показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном нису оцењени оценама испод 4.

Наставници студијског програма Рачунарства и информатике оцењени су укупном просечном оценом 4,37; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,38; док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,14 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,09. Наставници новоствореног студијског програма Туризам (студентско вредновање само прве године) оцењени су укупном просечном оценом 4,56. Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента у школској 2012/2013.године (зимски семестар) показују делимично задовољство радом секретаријата школе и радом студен. парламента, док је још мање задовољство изражено радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 432 студената (130 на првој години, 166 на другој и 136 студента на трећој години студија). Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија):

Прва година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	17	5	1	9	11	3	13	6	4
	75%	20%	5%	40%	50%	10%	55%	23%	12%
Порези и царина	22	18	4	22	11	11	30	9	5
	50%	41%	5%	50%	25%	25%	68%	20%	12%
Финансије и рачуноводство	20	4	3	12	8	7	14	6	7
	77%	8%	15%	42%	35%	23%	58%	19%	23%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	20	2	4	11	9	6	15	5	6
	77%	8%	15%	42%	35%	23%	58%	19%	23%
Туризам	10	0	0	7	3	0	8	2	0
	100%	0%	0%	70%	30%	0%	80%	20%	0%

На првој години студија анкету је радило 139 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти прве године студија на свим студијским програмима углавном задовољни радом служби. Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 77% и Туризам 100%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 50% и Туризам 100%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 58% и Туризам 80%.

Друга година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	30	2	4	10	10	16	20	11	5
	83%	6%	11%	28%	28%	44%	56%	31%	13%
Порези и царина	51	8	10	54	10	15	57	5	7
	74%	12%	14%	78%	14%	22%	82%	8%	10%
Финансије и рачуноводство	22	10	3	13	7	15	18	7	10
	63%	29%	8%	37%	20%	43%	51%	20%	29%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	22	3	1	7	10	9	18	4	4
	85%	11%	4%	27%	38%	35%	70%	15%	15%

На другој години студија анкету је радило 166 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти друге године студија на свим студијским програмима такође делимично задовољни радом служби а најмање радом студентске службе (нанезадовољнији студенти студијског програма Рачунарства и информатике 44% и Финансија и рачуноводства 43%). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 85% и Рачунарства и информатике 83%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 82% и Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 70%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Порези и царина са 78%.

Трећа година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	14	3	2	12	2	5	15	2	2
	74%	16%	10%	64%	10%	26%	80%	10%	10%
Порези и царина	37	6	5	38	9	1	38	5	5
	77%	12%	11%	79%	19%	2%	80%	10%	10%
Финансије и рачуноводство	42	7	2	20	11	20	29	8	14
	82%	14%	4%	39%	22%	39%	57%	15%	28%

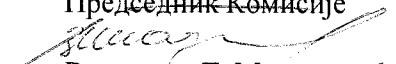
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	14	1	3	5	3	10	7	6	5
	78%	6%	16%	28%	16%	55%	39%	33%	28%

На трећој години студија анкету је радило 136 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти треће године студија на свим студијским програмима такође делимично задовољни радом служби (најмањи је проценат задовољства радом студентске службе, па су тако најнезадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 55%). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 78% и Финансије и рачуноводство 82%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 80% и Рачунарство и информатика са такође 80%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Порези и царина са 79% и Рачунарство и информатика 64%.

Препоруке Комисија за самовредновање и праћење квалитета

- Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се Директору Школе и Шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима. Од Шефова студијских програма се очекује предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса. Такође, Шефови студентских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.
- Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање и спроведе расправу о планираним побољшањима.

Председник Комисије


др Владимир Т. Младеновић

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у летњем семестру школске 2012/2013. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ о студентском вредновању квалитета студија на крају летњег семестра 2012/2013. године

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Снежана Михајлов
2. др Данило Оклобџија
3. др Владимир Младеновић
4. мр Срећко Радојичић
5. Горан Перић
6. Милош Дашић
7. Бојан Васовић
8. Милош Цвјетковић и
9. Стефан Настић.

Анкетни упитници су дељени студентима пре почетка наставе. Студенти су попуњавали упитнике у просторијама Високе школе, уз гарантовану анонимност анкетираних. Поступак студентског вредновања квалитета студија непрекидно је надгледан од стране чланова радног тела.

Резултати студентског вредновања осредњени за све наставнике Високе школе су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,37
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,51
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,47
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,5
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,42
Просечна оцена квалитета наставника	4,45

Студентско вредновање педагошког рада наставника Високе школе указује на прилично висок квалитет рада јер просечна оцена квалитета наставника износи 4,45 (што је приближно уједначено у односу на просечну оцену квалитета наставника у зимском семестру – 4,3). Структура студентског вредновања педагошког рада наставника указује на прилично задовољство студената које се односи пре свега на доступност наставника за консултације у заказаним терминима (4,42); нешто виша оцена се односи на квалитет рада наставника који подразумева добру припремљеност (4,51), као и коректан однос наставника према студентима (4,5), док је нешто нижом оценом оцењено јасно и разумљиво излагање наставника на часовима (4,37).

Висока просечна оцена интерперсоналних способности наставника од 4,47 указује на добру сарадњу наставника и студената изражену кроз активно учествовање студената у настави и њихову мотивисаност. Анализа студентског вредновања квалитета рада наставника школе показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном нису оцењени оценама испод 4.

Студентско вредновање наставника посматрано по студијским програмима показује да су квантитетом рада који се односи на јасно и разумљиво излагање најзадовољнији студенти студијског програма Туризам (4,53), док су квантитетом рада наставника који се односи на припремљеност на часу најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација (4,61). Студенти студијског програма Финансије и рачуноводство сматрају да наставници веома подстичу укључивање студената у наставу (4,52), студенти студијског програма Рачунарство и информатика оценили су коректност наставника према студентима прилично високом оценом (4,43). Доступност наставника за консултације на студијском програму Порез и царине студенти су оценили такође прилично високом оценом 4,4.

Анализом укупне оцене педагошког рада утврђено је да су наставници студијског програма Рачунарства и информатике оцењени укупном просечном оценом 4,39 (у зимском семестру укупна просечна оцена износила је 4,37); наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,48 (у зимском семестру укупна просечна оцена износила је 4,38); Туризма 4,55 (у зимском семестру укупна просечна оцена износила је 4,56) док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,33 (у зимском семестру укупна просечна оцена износила је 4,14) оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,55 (у зимском семестру укупна просечна оцена износила је 4,09).

Број вреднованих наставника на студијском програму Рачунарство и информатика износио је 23, (прва година 6, друга година 6, трећа година 11), у вредновању је учествовало укупно 63 студената (прва година 19, друга година 34, трећа година 10). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Рачунарство и информатика су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,26
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,50
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,39
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,43
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,37
Просечна оцена квалитета наставника	4,39

Број вреднованих наставника на студијском програму Финансије и рачуноводство износио је 24 (прва година 7, друга година 12, трећа година 5), у вредновању је учествовало укупно 52 студената (прва година 22, друга година 15, трећа година 15).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Финансије и рачуноводство су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,50
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,6
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,52
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,56
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,55
Просечна оцена квалитета наставника	4,55

Број вреднованих наставника на студијском програму Порези и царина износио је 28 (прва година 7, друга година 12, трећа година 9). Број студената који је учествовао у вредновању је укупно 84 (прва година 20, друга година 40, трећа година 24).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Порези и царине су приказани у следећој табели

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,25
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,37
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,24
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,35
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,40
Просечна оцена квалитета наставника	4,33

Број вреднованих наставника на студијском програму Менаџмент и интернационална бизнис администрација износио је 26 (прва година 7, друга година 10, трећа година 9). Број студената који је учествовао у вредновању је укупно 52 (прва година 23, друга година 11, трећа година 11).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,35
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,61
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,55
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,61
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,29
Просечна оцена квалитета наставника	4,48

Број вреднованих наставника на студијском програму Туризму износио је 6 (прва година 6), у вредновању је учествовало укупно студената (прва година 10).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Туризам приказани су у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,49
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,67
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,57
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,52
Просечна оцена квалитета наставника	4,55

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента у школској 2012/2013.године (летњи семестар) показују

прилично задовољство радом секретаријата школе и радом студен. парламента, док си студенти поново мање задовољни радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 395 студената (113 на првој години, 149 на другој и 133 студент на трећој години студија). Анализа показује да је у летњем семестру анкетирано мање студената (у зимском је на све три године студија укупно је анкетирано 432 студената и то: 130 на првој години, 166 на другој и 136 студента на трећој години студија).

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија)

Прва година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	15	3	1	5	13	1	11	5	3
	79%	16%	5%	26%	68%	5%	58%	26%	16%
Порези и царина	34	4	0	11	17	10	28	7	3
	89%	11%	0%	29%	45%	26%	74%	18%	8%
Финансије и рачуноводство	19	2	2	4	9	10	14	5	4
	86%	9%	9%	14%	41%	45%	64%	23%	18%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	18	2	3	4	7	12	18	2	3
	78%	9%	13%	17%	30%	52%	78%	9%	13%
Туризам	4	4	2	3	4	3	8	2	0
	40%	40%	10%	30%	40%	30%	80%	20%	0%

На првој години студија анкету је радило 113 студената, што је у односу на зимски семестар нешто мање (тада је радило 130). Студенти прве године мало вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студ.службе (чијим радом су студенти делимично задовољни - најнезадовољнији су студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 52% и студијског програма Финансије и рачуноводство 45%). Радом секретаријата најзадовољнији су студенти Пореза и царина са 89%, док су радом студентског парламента задовољни студенти Туризма 80%.

Резултати анкете су показали да је задовољство студената радом служби процентуално приближно уједначено у оба семестра.

Друга година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	28	5	1	11	8	15	23	7	4
	82%	15%	3%	32%	24%	44%	68%	21%	12%
Порези и царина	45	13	7	12	12	41	16	18	31
	69%	20%	11%	18%	18%	63%	25%	28%	48%
Финансије и рачуноводство	13	11	3	4	8	15	6	7	14
	48%	41%	11%	15%	30%	55%	22%	26%	52%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	21	2	0	7	3	13	17	2	4
	91%	9%	0%	30%	13%	57%	74%	9%	17%

На другој години студија анкету је радило 149 студената, што је у односу на зимски семестар знатно мање (тада је радило 166). Студенти друге године поново су нешто вишим оценама оценили рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти прилично незадовољни (преко 50% укупно)). Резултати анкете показују да су радом студентске службе најнезадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 57% и Пореза и царина 63%. С'друге стране радом секретаријата најзадовољнији су студенти Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 91%, док су радом студентског парламента такође најзадовољнији су студенти Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 74%.

На крају, резултати анкете коју су радили студенти друге године показали су да је задовољство студената радом служби приближно уједначено у односу на зимски семестар.

Трећа година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	13	4	1	2	7	9	10	4	4
	72%	22%	6%	11%	39%	50%	56%	22%	22%
Порези и царина	28	18	3	7	14	28	7	15	27
	57%	37%	6%	14%	29%	57%	14%	31%	55%
Финансије и рачуноводство	38	9	3	11	14	25	33	7	10
	76%	18%	6%	22%	28%	50%	66%	14%	20%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	11	5	0	5	0	11	5	5	6
	69%	31%	0%	31%	0%	69%	31%	31%	38%

На трећој години студија анкету је радило 133 студената, што је у односу на зимски семестар мало мање (тада је радило 136 студената). И студенти треће године нешто вишим оценама такође су оценили рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти прилично незадовољни око 55%). Резултати анкете показују да су радом студентске службе најнезадовољнији студенти студијског програма студенти Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 69%, док је на осталим студијским програмима незадовољство око 50%. С'друге стране радом секретаријата најзадовољнији су студенти Финансија и рачуноводства 76% као и Рачунарства и информатике са 72%, док су радом студентског парламента такође најзадовољнији су студенти Финансија и рачуноводства 66% као и Рачунарства и информатике са 56%,.

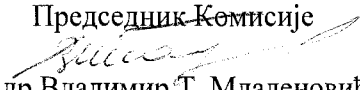
Резултати анкете су показали да је задовољство студената треће године радом служби процентуално више у односу на зимски семестар.

Предлог Комисије за самовредновање и праћење квалитета:

- Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се Директору Школе и шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима, као и предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса.

- Шефови студентских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.
- Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање и спроведе расправу о планираним побољшањима и предузимању корективних мера како би се рад ових служби побољшао у наредном периоду.

Председник Комисије



др Владимир Т. Младеновић