

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у летњем семестру школске 2013/2014. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

о студентском вредновању квалитета студија на крају летњег семестра 2013/2014. Године

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Владимир Младеновић,
2. мр Марина Јововић,
3. мр Јелена Ристић,
4. Андрија Бабовић,
5. Горан Перић,
6. Милош Дашић,
7. Бојан Васовић,
8. Милош Цвјетковић и
9. Стефан Настић

Анкетни упитници су дељени студентима пре почетка наставе. Студенти су попуњавали упитнике у просторијама Високе школе, уз гарантовану анонимност анкетираних. Поступак студентског вредновања квалитета студија непрекидно је надгледан од стране чланова радног тела.

Укупан број вреднованих наставника износио је 94 (Рачунарство и информатика – 18, Финансије и рачуноводство – 21, Порези и царине – 22, Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 21, Туризам -12).

Број студената који је учествовао у вредновању износио је 331 (Рачунарство и информатика – 64 (I -17, II -27, III- 20), Финансије и рачуноводство – 82 (I - 42, II - 23, III-17), Порези и царине – 106 (I - 49, II - 26, III-31), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 58 (I -32, II -11, III- 15), Туризам - 21 (I - 7, II – 14)).

Преглед просечних оцена наставника по студијским програмима

Прва година	
Рачунарство и информатика	4,23
Порези и царина	3,92
Финансије и рачуноводство	4,28
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,16
Туризам	4,31
Друга година	
Рачунарство и информатика	4,36
Порези и царина	4,06
Финансије и рачуноводство	3,98

Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,44
Туризам	4,37
Трећа година	
Рачунарство и информатика	4,54
Порези и царина	3,83
Финансије и рачуноводство	4,07
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	4,47

Укупна оцена педагошког рада наставника и сарадника Високе школе износи 4,22 што је незнатно ниже у односу на зимски семестар школске 2013/2014. године, када је просечна оцена педагошког рада наставника и сарадника износила 4,44.

Анализа студентског вредновања квалитета рада наставника школе показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном нису оцењени оценама испод 4.

Наставници студијског програма Рачунарства и информатике оцењени су укупном просечном оценом 4,38; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,36; Туризма 4,34 док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,02 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцелу 4,01.

У односу на зимски семестар школске 2013/2014. године, квалитет рада наставника по студијским програмима указују да су наставници на свим студијским програмима незнатно умањили квалитет свог рада: Информатика и рачунарство (просечна оцена у зимском семестру 4,53); Менаџмент и интернационална бизнис администрација (просечна оцена у зимском семестру 4,46); Порези и царине (просечна оцена у зимском семестру 4,34); Финансије и рачуноводство (просечна оцена у зимском семестру 4,24) и Туризам (просечна оцена у зимском семестру 4,56).

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента у школској 2013/2014.године (летњи семестар) показују прилично задовољство радом секретаријата школе и радом студен. парламента, док си студенти поново мање задовољни радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 285 студената (125 на првој години, 79 на другој и 81 студент на трећој години студија). Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија):

Права година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	17	4	1	16	6	0	14	6	2
	77%	18%	5%	76%	27%	0%	64%	27%	9%
Порези и царина	41	12	4	32	16	9	25	27	5
	72%	21%	7%	56%	28%	16%	44%	47%	9%
Финансије и рачуноводство	23	5	1	17	10	2	17	6	6
	79%	18%	3%	59%	34%	7%	59%	21%	20%
Менаџмент и	4	5	1	1	3	6	5	4	1

интернационална бизнис администрација	36%	45%	9%	27%	9%	55%	45%	36%	9%
Туризам	5	0	1	4	1	1	6	0	0
	83%	0%	17%	67%	17%	16%	100%	0%	0%

На првој години студија анкету је радило 125 студената, што је у односу на зимски семестар нешто мање (тада је радило 120). Студенти прве године мало вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студ.службе (чијим радом су студенти делимично задовољни укупно око 50% - најнезадовољнији су студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 55%).

Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Туризам 83% (док је на осталим студијским програмима проценат прилично уједначено), радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Туризам са 100% и Рачунарство и информатика 64%. Радом студентске службе најзадовољнији су студенти студијског програма Рачунарство и информатика 76% и Туризам са 67%.

Резултати анкете су показали да је задовољство студената радом служби процентуално незнатно више у односу на зимски семестар.

Друга година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	14	5	0	4	8	7	7	5	7
	74%	26%	0%	21%	42%	37%	37%	26%	37%
Порези и царина	12	3	0	2	6	7	7	5	3
	80%	20%	0%	13%	40%	47%	47%	33%	20%
Финансије и рачуноводство	19	4	0	5	9	9	10	6	7
	83%	17%	0%	22%	39%	39%	43%	26%	30%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	10	2	0	3	5	4	5	2	5
	83%	17%	0%	25%	42%	33%	42%	17%	42%
Туризам	6	4	0	4	2	4	5	2	3
	60%	40%	0%	40%	20%	40%	50%	20%	30%

На другој години студија анкету је радило 79 студената, што је у односу на зимски семестар знатно мање (тада је радило 115). Студенти друге године нешто вишим оценама оценили су рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти прилично незадовољни (око 45% укупно). Резултати анкете показују да су радом студентске службе најнезадовољнији студенти студијског програма Порези и царина 47% и Туризма 40%. Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата прилично уједначено задовољни студенти свих студијских програма, близу 80%, а такође и радом студентског парламента прилично уједначено задовољни студенти свих студијских програма, али у нешто мањем проценту, око 45%. Радом студентске службе су студенти студијског програма Туризам са 40% (на осталим студијским програмима овај проценат је још нижи).

Такође, резултати анкете су показали да је задовољство студената друге године радом служби приближно уједначено у односу на зимски семестар.

Трећа година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
	Рачунарство и информатика	5 45%	2 18%	4 36%	0 0%	2 18%	9 82%	2 18%	4 36%
Порези и царина	12 55%	4 18%	6 27%	4 18%	3 14%	15 68%	6 27%	6 27%	10 46%
Финансије и рачуноводство	18 78%	5 22%	0 0%	6 26%	9 39%	8 35%	7 30%	11 48%	5 22%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	21 84%	4 16%	0 0%	5 20%	14 56%	6 24%	6 24%	8 32%	11 44%

На трећој години студија анкету је радило **81** студенат, што је у односу на зимски семестар мало мање (тада је радило 98 студената). И студенти треће године нешто вишим оценама такође су оценили рад секретаријата и студен.парламента у односу на студентску службу (чијим радом су студенти прилично незадовољни око 70%. Студенти студијског програма су незадовољни са чак 82%). Резултати анкете показују да су радом студентске службе најнезадовољнији студенти студијског програма Рачунарство и информатика 82% и Порези и царина 68%. Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 84% и Финансије и рачуноводство са 78%, радом студентског парламента задовољни (у прилично нижим процентима) су студенти студијског програма Порези и царина са 27% и Финансије и рачуноводство са 30%. Радом студентске службе задовољнији (у такође прилично нижим процентима) су студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са 26% и Менаџмент и интернационална бизнис администрација са са 20%.

Резултати анкете су показали да је задовољство студената треће године радом служби процентуално незнатно мање у односу на зимски семестар.

Предлог Комисије за самовредновање и праћење квалитета:

- Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се Директору Школе и шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима, као и предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса.
- Шефови студентских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.

- Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање и спроведе расправу о планираним побољшањима и предузимању корективних мера како би се рад ових служби побољшао у наредном периоду.

Председник Комисије



др Владимир Т. Младеновић