

Комисија за самовредновање и праћење квалитета спровела је студентско вредновање квалитета студија Високе пословне школе струковних студија – Блаце у зимском семестру школске 2013/2014. године. После анализе добијених резултата Комисија за самовредновање и праћење квалитета Наставном већу подноси следећи

## **ИЗВЕШТАЈ**

### **о студентском вредновању квалитета студија на крају зимског семестра 2013/2014. године**

Студентско вредновање педагошког рада наставника је организовала Комисија за самовредновање и праћење квалитета у следећем саставу:

1. др Владимир Младеновић,
2. мр Марина Јововић,
3. мр Јелена Ристић,
4. Андрија Бабовић,
5. Горан Перић,
6. Милош Дашић,
7. Бојан Васовић,
8. Милош Цвјетковић и
9. Стефан Настић

У оквиру Комисија за самовредновање и праћење квалитета формирана је радна група за спровођење студентског вредновања педагошког рада наставника на челу са председником Студентског парламента Стефаном Настићем.

Резултати студентског вредновања квалитета студија у зимском семестру школске 2013/2014. године изгледају овако:

Укупан број вреднованих наставника износио је 93, а број студената који је учествовао у вредновању износио је 361 (I-157, II -116, III-88) и то: Рачунарство и информатика – 54 (I -24, II -19, III- 11), Финансије и рачуноводство – 80 (I- 33, II -23, III-24), Порези и царине – 152 (I - 74, II - 50, III- 28), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 52 (I -13, II -14, III-25), Туризам - 13 (I– 13, II-10). Анализом је утврђено да је нешто мањи број студената учествовао у вредновању педагошког наставника у предходној школској години у зимском семестру - 325 (Рачунарство и информатика – 66 (I -23, II -26, III- 17), Финансије и рачуноводство – 85 (I- 42, II -23, III-20), Порези и царине – 101 (I - 47, II - 22, III- 32), Менаџмент и интернационална бизнис администрација – 59 (I -29, II -13, III- 17), Туризам - 14 (I– 14)).

Резултати студентског вредновања осредњени за све наставнике Високе школе, у школској 2013/2014.години, приказани су у следећој табели.

<b>Критеријуми оцењивања</b>	<b>Просечна оцена</b>
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,39
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,50
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,43
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,45
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,44
<b>Просечна оцена квалитета наставника</b>	<b>4,44</b>

Студентско вредновање педагошког рада наставника Високе школе указује на прилично висок квалитет рада (просечна оцена квалитета наставника износи 4,44) и што је позитивно свакако је благо повећање у односу на претходну школску годину (4,3).

Анализа структуре студентског вредновања педагошког рада наставника указује на прилично задовољство студената квалитетом рада која се односи пре свега на коректан однос наставника према студентима (4,45). Такође висока је оцена квалитета рада наставника који подразумева добру припремљеност (4,5), док се нешто нижа оцена односи на доступност наставника за консултације у заказаним терминима (4,44). Висока просечна оцена интерперсоналних способности наставника од 4,43 указује на добру сарадњу наставника и студената изражену кроз активно учествовање студената у настави и њихову мотивисаност односно подстицање укључивања студената у наставу. Нешто нижом оценом оцењен је квалитет рада наставника који се односи јасно и разумљиво излагање на часовима (4,39). Међутим треба истаћи да студентско вредновање квалитета рада наставника школе и у овој школској години показује приличну уједначеност када је у питању рад наставника на студијским програмима. Наиме, структура оцењивања квалитета наставника по студијским програмима показује да наставници углавном нису оцењени оценама испод 4.

Студентско вредновање наставника посматрано по студијским програмима изгледа овако: наставници студијског програма Рачунарство и информатика оцењени су укупном просечном оценом 4,53; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,53; док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,34 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,24. Наставници студијског програма Туризам оцењени су укупном просечном оценом 4,56. Анализа показује и да су студенти задовољнији квалитетом рада наставницима у односу на предходну школску годину - зимски семестар (тада су наставници студијског програма Рачунарство и информатика оцењени су укупном просечном оценом 4,37; наставници студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација просечном оценом 4,38; док су студенти студијског програма Порези и царине су просечном оценом 4,14 оценили квалитета рада својих наставника; наставници студијског програма Финансије и рачуноводство добили су оцену 4,09. Наставници новоотвореног студијског програма Туризам (студентско вредновање само прве године) оцењени су укупном просечном оценом 4,56.

Студентско вредновање наставника посматрано по студијским програмима показује да су квалитетом рада који се односи на јасно и разумљиво излагање најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација (4,64), док су квалитетом рада наставника који се односи на припремљеност на часу најзадовољнији студенти студијског програма Туризам (4,63). Студенти студијског програма Рачунарство и информатика сматрају да наставници веома подстичу укључивање студената у наставу (4,57), студенти студијског програма Порез и царине оценили су коректност наставника према студентима прилично високом оценом (4,37). Доступност наставника за консултације на студијском програму Финансије и рачуноводство студенти су оценили такође прилично високом оценом 4,4.

Студентско вредновање педагошког рада наставника појединачно на студијским програмима изгледа овако:

Број вреднованих наставника на студијском програму Рачунарство и информатика износио је 18, (прва година 6, друга година 5, трећа година 7), у вредновању је учествовало укупно 54 студената (прва година 24, друга година 19, трећа година 11).

Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Рачунарство и информатика су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,42
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,63
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,57
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,57
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,46
<b>Просечна оцена квалитета наставника</b>	<b>4,53</b>

Број вреднованих наставника на студијском програму Финансије и рачуноводство износио је 20 (прва година 7, друга година 6, трећа година 7), у вредновању је учествовало укупно 80 студената (прва година 33, друга година 23, трећа година 24). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Финансије и рачуноводство су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,14
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,28
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,21
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,27
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,30
<b>Просечна оцена квалитета наставника</b>	<b>4,24</b>

Број вреднованих наставника на студијском програму Порез и царине износио је 22 (прва година 7, друга година 8, трећа година 7), у вредновању је учествовало укупно 152 студента (прва година 74, друга година 50, трећа година 28). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Порези и царине су приказани у следећој табели

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,27
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,40
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,32
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,37
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,37
<b>Просечна оцена квалитета наставника</b>	<b>4,34</b>

Број вреднованих наставника на студијском програму Менаџмент и интернационална бизнис администрација износио је 21 (прва година 6, друга година 7, трећа година 8), у вредновању је учествовало укупно 52 студената (прва година 13, друга година 14, трећа година 25). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација су приказани у следећој табели.

Критеријуми оцењивања	Просечна оцена
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,64
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,57
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,47

У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,52
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,46
<b>Просечна оцена квалитета наставника</b>	<b>4,53</b>

Број вреднованих наставника на студијском програму Туризму износио је 12 (прва година 6 и друга година 6), у вредновању је учествовало укупно 23 студената (прва година 13 и друга година 10). Просечни резултати студентског вредновања за наставнике студијског програма Туризам приказани су у следећој табели.

<b>Критеријуми оцењивања</b>	<b>Просечна оцена</b>
У којој мери наставник излаже јасно и разумљиво?	4,49
У којој мери је наставник припремљен за час?	4,64
У којој мери је наставник подстиче укључивање студената у наставу?	4,60
У којој мери је коректан однос наставника према студентима?	4,53
У којој мери је наставник доступан за консултације?	4,63
<b>Просечна оцена квалитета наставника</b>	<b>4,56</b>

Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента у школској 2013/2014.године (зимски семестар) показују делимично задовољство радом секретаријата школе и радом студен. парламента, док је још мање задовољство изражено радом студентске службе. На све три године студија укупно је анкетирано 321 студента (120 на првој години, 115 на другој и 98 студента на трећој години студија). Резултати студентског вредновања рада студентске службе, секретаријата и студентског парламента дати су у следећим табелама (по годинама студија):

Права година	Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом			Да ли сте задовољни радом		
	Секретаријата			Студентске службе			Студентског парламента		
	Да	Делимичн	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	14	12	1	11	4	2	12	4	1
	80%	13%	7%	65%	25%	10%	70%	25%	5%
Порези и царина	30	10	0	24	10	6	22	15	3
	75%	25%	0%	61%	25%	14%	55%	37%	8%
Финансије и рачуноводство	17	12	2	20	11	0	19	9	3
	55%	40%	5%	65%	35%	0%	62%	28%	10%
Менаџмент и интернационала бизнис администрација	10	11	1	9	6	7	11	5	2
	45%	48%	7%	39%	26%	35%	52%	40%	8%
Туризам	7	1	2	8	1	1	7	1	2
	70%	10%	20%	80%	10%	10%	75%	10%	15%

На првој години студија анкету је радило 120 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти прве године студија на свим студијским програмима делимично задовољни радом служби (најмањи је проценат задовољства радом студенске службе, па су тако најнезадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација 35%).

Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Рачунарство и информатика са 80% и Порези и царина

75%, док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са 62% и Туризам 75%. Радом студентске службе најзадовољнији су такође студенти студијског програма Финансије и рачуноводство са са 65% и Туризам 80%.

Друга година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	10	3	2	5	5	5	7	4	4
	66%	20%	14%	33%	33%	33%	45%	27%	28%
Порези и царина	27	7	2	4	13	19	19	11	6
	75%	20%	5%	10%	37%	53%	52%	30%	18%
Финансије и рачуноводство	23	4	3	9	13	8	12	8	10
	75%	14%	11%	30%	42%	28%	39%	27%	34%
Менаџмент и интернационала бизнис администрација	16	3	1	5	10	5	9	2	9
	80%	15%	5%	25%	50%	25%	45%	10%	45%
Туризам	10	3	1	5	3	6	7	3	4
	73%	20%	7%	35%	25%	40%	53%	19%	28%

На другој години студија анкету је радило 115 студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти друге године студија на свим студијским програмима такође делимично задовољни радом служби а најмање радом студентске службе (нанезадовољнији студенти студијског програма Порези и царина 53% и Туризма 40%). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 80% (на осталим студијским програмима проценат је прилично уједначен - преко 70%), док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 52% и Туризам 53%. Радом студентске службе најзадовољнији (али са нешто нижим процентима) су студенти студијског програма Рачунарство и информатика са 33% и Туризам 35%.


Трећа година	Да ли сте задовољни радом Секретаријата			Да ли сте задовољни радом Студентске службе			Да ли сте задовољни радом Студентског парламента		
	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не	Да	Делимично	Не
Рачунарство и информатика	7	2	6	2	3	10	6	7	2
	49%	13%	44%	14%	20%	66%	38%	44%	18%
Порези и царина	15	2	7	7	11	6	10	5	9
	63%	9%	28%	28%	46%	26%	40%	22%	38%
Финансије и рачуноводство	16	6	2	7	8	9	10	9	5
	68%	27%	5%	30%	33%	37%	41%	38%	21%

	%			%		%	%		%
Менаџмент и интернационална бизнис администрација	15	2	2	6	9	4	7	5	7
	79%	11%	11%	31%	50%	19%	38%	25%	37%

На трећој години студија анкету је радило **98** студената. Резултати студентског вредновања рада секретаријата, студентске службе и студентског парламента указују на то да су студенти треће године студија на свим студијским програмима такође делимично задовољни радом служби (најмањи је проценат задовољства радом студентске службе, па су тако најнезадовољнији студенти студијског програма Рачунарство и информатика 66%). Анализа студентског вредновања показује да су радом секретаријата најзадовољнији студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 79% (на осталим студијским програмима проценат је прилично уједначено), док су радом студентског парламента задовољни студенти студијског програма Порези и царина са 40% и Финансије и рачуноводство 41%. Радом студентске службе најзадовољнији (али са нешто нижим процентима) су студенти студијског програма Менаџмент и интернационална бизнис администрација са 31% и Финансије и рачуноводство 30%.

#### Препоруке Комисија за самовредновање и праћење квалитета

- Резултати студентског вредновања педагошког рада наставника проследиће се Директору Школе и Шефовима студијских програма на разматрање и расправу о планираним побољшањима. Од Шефова студијских програма се очекује предузимање корективних мера у циљу побољшања квалитета наставног процеса. Такође, Шефови студентских програма се обавезују да резултате вредновања педагошког рада наставника и планирана побољшања представе студентима кроз усмени разговор са њима.
- Секретар школе се обавезује да резултате вредновања услова рада, студентске службе и самог секретаријата да на разматрање и спроведе расправу о планираним побољшањима.

Председник Комисије  
  
 др Владимир Т. Младеновић