

ВИСОКА ПОСЛОВНА ШКОЛА  
СТРУКОВНИХ СТУДИЈА  
Број 196/5  
10.06.2008. године  
Блаце

### МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

#### *Екстерна контрола:*

1. Спољашња провера квалитета, на основу стандарда Националног савета за високо образовање, од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета;
2. Акредитација Школе, од стране Националног савета за високо образовање, у законом прописаном року;

#### *Интерне мере за обезбеђење квалитета:*

1. Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање;
3. Неговање културе квалитета;
4. Обезбеђење квалитета путем активности Комисија за праћење, обезбеђење и развој студијских програма, наставе и услова рада;
5. Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса и истраживачког рада) и процеса подршке (управљања).
6. Обезбеђење интеракције односно јединства образовног, стручног и истраживачког рада тј. да се садржаји и резултати односно знања користе у наставном процесу;
7. Осигурање да највише руководство Школе подржава стално унапређење квалитета и да је осигурало да сви запослени развијају способности потребне за унапређење квалитета;
8. Међународна сарадња;
9. Обезбеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент);
10. Самовредновањем у интервалу од највише три године;
11. Обезбеђењем јавности у раду.

### СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења квалитета представљају сви запослени у Школи и студенти. Своја права и обавезе у обезбеђењу квалитета ови субјекти остварују кроз учешће у раду органа Школе. За спровођење мера унапређења квалитета одговорна је Комисија за праћење, обезбеђење и развој студијских програма, наставе и услова рада Школе која представља стално стручно тело.

## **ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА**

Ради достизања постављених основних задатака и циљева, Школа ће се посветити системском праћењу и унапређењу квалитета у следећим областима:

1. студијских програма,
2. наставног процеса,
3. истраживачког и стручног рада,
4. вредновања студената,
5. уџбеника и литературе,
6. ресурса,
7. ненаставне подршке,
8. управљања

## **ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА КВАЛИТЕТА**

Организациона култура треба да буде таква да подржава остварење визије, мисије и основних задатака и циљева. Организациона култура управља резултирајућим понашањима, а основни предуслов за стално и систематско унапређење квалитета је укључивање свих запослених. Због тога, организациона култура квалитета мора да буде усмеравана од стране највишег руководства Школе. Вредности организационе културе квалитета су:

1. Оријентисаност на корисника
2. Учење и професионални развој
3. Квалитет и извршеност
4. Интегритет
5. Лидерство и тимски рад
6. Ефективна комуникација
7. Етичко понашање
8. Проактивно реаговање на промене

Стратегија обезбеђења квалитета се периодично прегледа и то најмање једном у три године. Стратегија је објављена на интернет страници Школе и њена адреса је [www.vpskp.edu.rs](http://www.vpskp.edu.rs)

## **ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, ИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ**

Циљ стратегије обезбеђења квалитета је да обезбеди и осигура повезаност образовних услуга, истраживачке и стручне делатности и ненаставне услуге високог квалитета заједници, односно корисницима. Као своје дугорочне циљеве, Школа је поставила:

а) образовање високопрофесионалног кадра које обухвата - обезбеђивање стицања знања и вештина које су везане за позив; - формулисање и изграђивање компетенција студената, квалитетом и обимом довољних за висококвалитетно бављење непосредним радом; - непрекидно побољшање квалитета услова рада и

квалитета и ефикасности студирања; - обезбеђивање услова за перманентно образовање наставника;

б) унапређивање теорије и праксе: - континуирани рад на интеграцији теоријских (научних) и стручних знања и вештина у систем непосредног практичног рада; - континуирани рад на укључивању актуелних научних теоријских достигнућа у методике; - допринос у оквиру научног, стручног рада релевантног за све програме; - унапређивање теорије и праксе истраживачким ангажовањем наставника и сарадника; в) у области истраживачког рада - обезбеђивање услова за бављење наставника и сарадника Школе истраживачким радом; - научна сарадња са сродним високошколским установама; - континуирани рад на побољшању квалитета публикација Школе; - континуирани рад на побољшању услова за развој истраживачког подмлатка.

**Основни задаци** Школе, односе се на обухватније пројектоване исходе пружања услуга непосредним корисницима (студенти), као и шире друштвене заједнице (просветна и истраживачка јавност, партнерске институције - предузећа). Задаци обухватају: пружање квалитетних услуга у области образовања и професионалне подршке студентима; планирање и реализацију истраживачких пројеката; имплементацију резултата истраживачког рада у наставни процес на свим нивоима образовања; праћење и имплементацију актуелних научних, стручних знања и достигнућа; публиковање научних, стручних и публикација информационог карактера које задовољавају висок ниво стандарда издавачке делатности.

Стратегија обезбеђења квалитета служи као оснoв за даље планирање и израду планова у области унапређења квалитета, и израду општих и прецизираних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (SMART). На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућаје спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева Школе.

Дана  
10.06.2008. године



Директор Школе  
др Вујиса Станковић, професор