

Прилог 1.1

СТРАТЕГИЈА ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

УВОД

Висока пословна школа струковних студија – Блаце (Школа, ВПШСС) свој идентитет гради 50 година. У разним етапама постојања пратили смо развој образовног система у земљи, дизајнирајући своју различитост захваљујући посвећеним професорима и студентима.

Модерном, функционалном, односно процесном организацијом ВПШСС ће постати динамична, флексибилнија, отворенија за нове идеје и прогресивнија. Наглашавањем значаја квалитета постиже се повећање ефикасности на свим нивоима, доношење одлука на основу чињеница које воде остварењу циљева проистеклих из стратешког планирања и управљања.

Висока пословна школа струковних студија – Блаце тражи иновантном и ефективном коришћењу информационих технологија кроз обогаћивање и подршку процесима наставе, учења, истраживања и администрације.

Висока пословна школа струковних студија – Блаце као школа пословне едукације настоји да развије и усаврши сарадњу са привредом, ванпривредном и другим образовним институцијама на регионалном, националном и међународном нивоу прилагођавањем својих профила образовања стандардима Европске Уније и другим стандардима који обезбеђују добру услужну праксу.

Истраживањем ставова студената на демократичан и одговоран начин, организовањем дебата и дискусија, студентима се даје слобода да искажу своја уверења и одговорно учествују у креирању својих професионалних компетенција.

Висока пословна школа струковних студија – Блаце обезбеђује квалитетне и модерне студијске програме који развијају професионалне способности студената у правцу постизања личних и професионалних циљева.

Мерењем задовољства и остваривањем очекивања студената, као и праћењем потреба савременог окружења Висока пословна школа струковних студија – Блаце је окренута континуираном унапређењу квалитета образовања, кроз усавршавање кадрова, студијских програма, стално унапређење преформанси пословних процеса и обезбеђење квалитетних услова рада. на тај начин Висока пословна школа струковних студија – Блаце тежи остваривању својих мисија – лидерске позиције на пољу струковних студија.

Висока пословна школа струковних студија – Блаце поштује индивидуалне разлике међу студентима у погледу начина учења и брзине напредовања, подстиче креативност у коришћењу нових метода и техника у настави, као и примени висококвалитетних информационих технологија прилагођених различитим потребама учења и истраживања.

Висока пословна школа струковних студија – Блаце је опредељена за концепт перманентног образовања, увођење савременог е-образовања и е-учења унутар својих просторија и на даљину. Такође придаје посебну важност хуманитарном раду у ваннаставним активностима, негује демократичност односа професора, студената и свих заинтересованих страна. Отворена је за комуникацију и сарадњу са свим субјектима у процесу образовања и својим бившим дипломираним студентима.

Висока пословна школа струковних студија - Блаце је у складу са успостављеном мисијом и визијом, основним задацима и циљевима, **опредељена** да стално и систематски ради на унапређењу система менаџмента квалитетом и свих области обезбеђења квалитета.

Политика осигурања квалитета представља изјаву највишег руководства у погледу правца у којем ће се водити Висока пословна школа струковних студија - Блаце. Она потврђује спремност да спроводи јединствену политику која је опредељена за стално унапређење квалитета. Дефинисана Политика квалитета служи за усмеравање одлука везаних за унапређење образовног, истраживачког, стручног рада.

Стратегија обезбеђења квалитета је јаван документ и за Високу пословна школу струковних студија - Блаце представља стратешки и развојни документ за област обезбеђења квалитета који дефинише основне приоритете у области унапређења квалитета.

МЕРЕ ЗА ОБЕЗБЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА

Екстерна контрола:

1. Спољашња провера квалитета, на основу стандарда Националног савета за високо образовање, од стране Комисије за акредитацију и проверу квалитета;
2. Акредитација Школе, од стране Националног савета за високо образовање, у законом прописаном року;

Интерне мере за обезбеђење квалитета:

1. Усаглашеност са Стандардима усвојеним од стране Националног савета за високо образовање;
3. Неговање културе квалитета;
4. Обезбеђење квалитета путем активности Комисија за праћење, обезбеђење и развој студијских програма, наставе и услова рада;
5. Утврђивање фактора који утичу на обезбеђење квалитета кључних процеса (наставног процеса и истраживачког рада) и процеса подршке (управљања).
6. Обезбеђење интеракције односно јединства образовног, стручног и истраживачког рада тј. да се садржаји и резултати односно знања користе у наставном процесу;
7. Осигурање да највише руководство Школе подржава стално унапређење квалитета и да је осигурало да сви запослени развијају способности потребне за унапређење квалитета;
8. Међународна сарадња;
9. Обезбеђењем активног учешћа студената (Студентски парламент);

10. Самовредновањем у интервалу од највише три године;
11. Обезбеђењем јавности у раду.

СУБЈЕКТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Субјекте обезбеђења квалитета представљају сви запослени у Школи и студенти. Своја права и обавезе у обезбеђењу квалитета ови субјекти остварују кроз учешће у раду органа Школе. За спровођење мера унапређења квалитета одговорна је Комисија за праћење, обезбеђење и развој студијских програма, наставе и услова рада Школе која представља стално стручно тело.

ОБЛАСТИ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Ради достизања постављених основних задатака и циљева, Школа ће се посветити системском праћењу и унапређењу квалитета у следећим областима:

1. студијских програма,
2. наставног процеса,
3. истраживачког и стручног рада,
4. вредновања студената,
5. уџбеника и литературе,
6. ресурса,
7. ненаставне подршке,
8. управљања

ОРГАНИЗАЦИОНА КУЛТУРА КВАЛИТЕТА

Организациона култура треба да буде таква да подржава остварење визије, мисије и основних задатака и циљева. Организациона култура управља резултирајућим понашањима, а основни предуслов за стално и систематско унапређење квалитета је укључивање свих запослених. Због тога, организациона култура квалитета мора да буде усмеравана од стране највишег руководства Школе. Вредности организационе културе квалитета су:

1. Оријентисаност на корисника
2. Учење и професионални развој
3. Квалитет и изврсност
4. Интегритет
5. Liderство и тимски рад
6. Ефективна комуникација
7. Етичко понашање
8. Проактивно реаговање на промене

Стратегија обезбеђења квалитета се периодично преиспитује и то најмање једном у три године. Стратегија је објављена на интернет страници Школе и њена адреса је www.vpskp.edu.rs

ПОВЕЗАНОСТ ОБРАЗОВНЕ, ИСТРАЖИВАЧКЕ И СТРУЧНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Циљ стратегије обезбеђења квалитета је да обезбеди и осигура повезаност образовних услуга, истраживачке и стручне делатности и ненаставне услуге високог квалитета заједници, односно корисницима. Као своје дугорочне циљеве, Школа је поставила:

а) образовање високопрофесионалног кадра које обухвата - обезбеђивање стицања знања и вештина које су везане за позив; - формулисање и изграђивање компетенција студената, квалитетом и обимом довољних за висококвалитетно бављење непосредним радом; - непрекидно побољшање квалитета услова рада и квалитета и ефикасности студирања; - обезбеђивање услова за перманентно образовање наставника;

б) унапређивање теорије и праксе: - континуирани рад на интегрисању теоријских (научних) и стручних и знања и вештина у систем непосредног практичног рада; - континуирани рад на укључивању актуелних научних теоријских достигнућа у методике; - допринос у оквиру научног, стручног рада релевантног за све програме; - унапређивање теорије и праксе истраживачким ангажовањем наставника и сарадника; в) у области истраживачког рада - обезбеђивање услова за бављење наставника и сарадника Школе истраживачким радом; - научна сарадња са сродним високошколским установама; - континуирани рад на побољшању квалитета публикација Школе; - континуирани рад на побољшању услова за развој истраживачког подмлатка.

Основни задаци Школе, односе се на обухватније пројектоване исходе пружања услуга непосредним корисницима (студенти), као и шире друштвене заједнице (просветна и истраживачка јавност, партнерске институције - предузећа). Задаци обухватају: пружање квалитетних услуга у области образовања и професионалне подршке студентима; планирање и реализацију истраживачких пројеката; имплементацију резултата истраживачког рада у наставни процес на свим нивоима образовања; праћење и имплементацију актуелних научних, стручних сазнања и достигнућа; публикавање научних, стручних и публикација информационог карактера које задовољавају висок ниво стандарда издавачке делатности.

Стратегија обезбеђења квалитета служи као основ за даље планирање и израду планова у области унапређења квалитета, и израду општих и прецизираних циљева квалитета који су: специфични, мерљиви, изводљиви, релевантни и временски одређени (СМАРТ). На овај начин врши се операционализација стратегије до нивоа задатака, чиме се практично омогућује спровођење, остварење и контрола постављених основних задатака и циљева Школе.

Дана

Директор Школе

др Ружица Станковић, професор